

Liever een persoonlijk gesprek bij KBO Rijen

Een gezellige ontmoetingsplek waar je vragen kunt stellen, een kopje koffie kunt drinken en eventueel iets kunt laten repareren. Sinds april heeft Rijen het inlooploket De Wegwijzer. Het loket in Cultureel Centrum De Boodschap is in eerste instantie bedoeld voor ouderen, maar ook anderen kunnen hier iedere vrijdagochtend terecht.

Het initiatief voor De Wegwijzer is afkomstig van Lenie Schuermans-Pijnenburg, secretaris van de KBO-Afdeling Senioren Vereniging Rijen (SVR) en CDA-raadslid. Samen met het Vrijwilligers Informatie Punt (VIP) is het inlooploket opgezet, omdat er bij beide organisaties regelmatig vragen binnenkomen over wonen, zorg, financiën en participatie. 'Veel ouderen vinden het prettig om op een laagdrempelige wijze een vraag te kunnen stellen. De meesten doen dat het liefst in een persoonlijk gesprek, in plaats van telefonisch of digitaal.' Volgens Lenie is de maatschappij daar tegenwoordig steeds minder op ingericht. Ze illustreert: 'Op het Perron wordt omgeroepen: "Check voor werkzaamheden aan het spoor de NS-app". Daar kan ik me echt over verbazen. Niet iedereen, zeker onder de ouderendoelgroep, heeft de beschikking over een smartphone, tablet of computer of weet hier mee om te gaan.'

Altijd antwoord

Het inlooploket is gevestigd in De Oase, de sociëteit van de Senioren Vereniging Rijen. Zij huurt een ruimte in Cultureel Centrum De Boodschap. 'We zijn zeer actief en hebben meer dan 1.400 leden en 25 activiteitengroepen. De vrijdagochtend werd onze sociëteit niet gebruikt.

Zodoende kwam ik op het idee om dan een loket te openen, waar ouderen met allerlei vragen terecht kunnen. Denk bijvoorbeeld aan een vraag over een traplift of over hoe je warme maaltijden bezorgd kan krijgen. Desgewenst kan een vraag ook privé in een apart kantoortje besproken worden. De Wegwijzer verwijst alleen naar de juiste instantie, folder of informatiebron', vertelt Lenie. 'De uitvoering zelf gaan we niet doen. Maar mensen krijgen altijd een antwoord.'

Laagdrempelige hulp

Elke vrijdag tussen 10.00 en 12.00 uur staat er zowel een vrijwilliger van de SVR als van het VIP klaar om mensen te woord te staan. Maar het loket biedt meer: 'Bij het loket is ook iemand present van de stichting Wonen met Gemak en een deskundige vanuit de gemeente op het gebied van Wonen, Zorgservice en Wmo. Zodoende kan er een brede doelgroep bij ons terecht met vragen.' Ook het Repair Café schuift iedere laatste vrijdagochtend van de maand aan. 'Vakkundige vrijwilligers helpen mensen bij allerlei klusjes: van het repareren van kleding tot elektronische apparatuur. 'We bieden dit mooie initiatief graag een onderkomen. Samen weten we elkaar te versterken en onze plaatsgenoten op een laagdrempelige wijze te helpen.' ●



Deel ook uw trots!

Bent u ook zo trots op iets wat uw Afdeling heeft gerealiseerd? Een vernieuwend initiatief waar veel mensen in uw dorp of stad baat bij hebben? Een nieuwe accommodatie of misschien wel iets heel bijzonders waar best eens aandacht voor mag zijn? Laat het ons weten! Mail naar ons@kbo-brabant.nl o.v.v. De trots van.

